



POLITICA DE PRIVACIDAD APP MADRIDEJOS

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

AYUNTAMIENTO DE MADRIDEJOS, con CIF P4508800B, cuya dirección es PLAZA DEL AYUNTAMIENTO, S/N, CP 45710, MADRIDEJOS (TOLEDO) con teléfono 925460016 y dirección de correo electrónico info@madridejos.es (En adelante, el Ayuntamiento)

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos

dpd@asesor10.com

2. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

El Ayuntamiento garantiza en todo momento el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la normativa de protección de datos y de servicios de la sociedad de la información, así como por cualquier otra Ley o norma que complemente o sustituya a las anteriores.

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos que realiza la APP Ayuntamiento de Madridejos (en adelante, la aplicación).

3. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS

Los usuarios de la aplicación optan pueden interactuar con el Ayuntamiento de forma que se recopile información de identificación personal. No obstante, la cantidad y el tipo de información recopilada dependerán de la naturaleza de la interacción. Por ejemplo, solicitamos a los usuarios que se registren en la aplicación y proporcionen un nombre de usuario y una dirección de correo electrónico.

En cada caso, se recopilará la información mínima y necesaria para cumplir el propósito de la interacción del usuario con el Ayuntamiento. Los usuarios siempre pueden negarse a proporcionar información de identificación personal, con la advertencia de que puede impedirles participar en ciertas actividades relacionadas con la aplicación.

A continuación, informamos que las finalidades para el tratamiento de su información son para:

- Contestar a su solicitud, queja o sugerencia realizada a través del apartado de Ayuda.
- Contestar a las incidencias notificadas
- Enviar alertas al dispositivo que usa para acceder a la aplicación, con su consentimiento previo. Informamos que dichas notificaciones pueden llegar incluso cuando no haya iniciado sesión en la aplicación o no se esté ejecutando. El Ayuntamiento utiliza alertas para enviarle mensajes relacionados con información general sobre sucesos en el municipio y sobre el Ayuntamiento. Puede desactivar las alertas en la configuración de la aplicación o en su dispositivo en cualquier momento.
- Enviarle un correo electrónico con el fin de contestar a sus consultas.
- Enviar alertas sobre los eventos añadidos a favoritos a tu calendario así como recordatorios.



Nos suministra sus datos de forma voluntaria en todo momento y por ello garantiza que los datos personales facilitados son veraces, respondiendo, en cualquier caso, de la veracidad de dichos datos, reservándonos el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

En ningún caso se llevarán a cabo decisiones automatizadas a partir de sus datos. Únicamente se tratarán los datos que haya entregado para la finalidad que se le informó y autorizó. No se cederán sus datos a terceros excepto que usted lo haya autorizado expresamente.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento, este consentimiento se solicita a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto en el momento de la instalación de nuestra APP. Igualmente informamos que la aplicación solicitará su consentimiento previo para:

- Acceder a la cámara para poder adjuntar imágenes al notificar una nueva incidencia, leer los códigos QR
- Acceder a su ubicación para poder notificar la dirección desde donde notifica la incidencia
- Acceder a su calendario para poder guardar los eventos añadidos a favoritos y los recordatorios

La cumplimentación de todos y cada uno de los campos que aparecen en el formulario dispuestos al efecto tiene carácter obligatorio.

La negativa a facilitar tus datos llevaría aparejada la imposibilidad del mantenimiento y cumplimiento de una completa relación, ya que los mismos son necesarios para la prestación de servicios derivada de la misma.

5. CESIÓN DE LOS DATOS

No cederemos tus datos personales a ningún tercero sin una base jurídica que legitime este tratamiento.

De la misma manera le informamos que en caso de contratar prestadores de servicios externos que puedan tener acceso a datos personales, éstos actuarán como encargos de tratamiento, a estos terceros conforme al Reglamento de Protección de Datos, se les exigirán todas las garantías sobre protección de datos, siempre que se encuentren dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

6. PRINCIPIO DE CALIDAD DEL TRATAMIENTO

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando el Ayuntamiento de buena fe como mero prestador del servicio.

En el supuesto de que el usuario facilite datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, responderá personalmente frente al Ayuntamiento los afectados o interesados, Agencia Española de Protección de Datos y, en su caso, autoridades autonómicas de protección de datos, de las responsabilidades derivadas de dicha circunstancia.



El usuario se compromete a comunicar al Ayuntamiento los cambios que se produzcan en sus datos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual en todo momento.

7. MENORES DE EDAD

Recoge datos de menores de edad pidiendo el consentimiento y diferenciando para ello los menores de catorce años, y los mayores de catorce años, edad en la que pueden prestar su consentimiento para tratar sus datos personales. El tratamiento de los datos de los menores de catorce años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del padre/madre o tutor legal, en el supuesto de no tener el consentimiento de este, se procederá a la destrucción inmediata de los datos personales del menor en el mismo momento en que se tenga conocimiento de tal circunstancia.

8. PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DEL TRATAMIENTO

El Ayuntamiento se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza, el alcance, el contexto, los fines de tratamiento y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Se conservarán tus datos durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron, así como para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Podrás ejercer en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación, dirigiéndose a la dirección del Responsable del tratamiento PLAZA DEL AYUNTAMIENTO, S/N, CP 45710, MADRIDEJOS (TOLEDO) o a la dirección de correo electrónico del Responsable info@madridejos.es acreditando tu identidad con una fotocopia de tu DNI o documento equivalente, y especificando el derecho que deseas ejercer.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el Ayuntamiento estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, el Ayuntamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.



Ilmo. Ayuntamiento de
Madridejos

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

El interesado tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) en caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.